

Algemene voorwaarden

Last updated: 4 december 2024

Welkom bij the Lovalution! Wij geloven in verbinding, persoonlijke groei en samen de wereld een beetje mooier maken. Om duidelijkheid te scheppen, hebben we een aantal afspraken op papier gezet. Als je deelneemt aan een van onze programma's of evenementen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Lees ze even door en laat ons weten als je vragen hebt.

1. Algemeen

- Lovalution is een platform voor persoonlijke ontwikkeling, creatieve expressie en verbinding. Onze programma's, events en diensten zijn bedoeld om te inspireren, niet om te diagnosticeren of te behandelen.
- Door je in te schrijven voor een evenement, cursus of dienst, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Deelnamevoorwaarden

- **Leeftijd:** Deelname is mogelijk vanaf 18 jaar.
- **Eigen verantwoordelijkheid:** Onze programma's bieden ruimte voor reflectie en verdieping, maar zijn geen vervanging voor therapie. Zorg dat je stevig in je schoenen staat en weet dat jij de verantwoordelijkheid draagt voor je eigen proces.
- **Taal:** Onze evenementen en cursussen worden gegeven in het Nederlands, tenzij anders vermeld.

3. Betaling en annulering

- **Betaling:** Na inschrijving ontvang je een factuur. Je plek is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.
- **Annuleringsvoorwaarden:**
 - Tot 12 weken voor de start: 80% restitutie
 - 10-12 weken voor de start: 50% restitutie.
 - 6-10 weken voor de start: 25% restitutie.
 - Minder dan 6 weken voor de start: geen restitutie.
 - Als we jouw plek kunnen vullen, rekenen we alleen €50 administratiekosten.

Wijzigingen door ons: We behouden ons het recht voor om programma's of data te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden. In dat geval bieden we een passende oplossing.

4. Privacy

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Alles wat je met ons deelt, blijft tussen ons. Voor meer details, check onze [Privacyverklaring].

5. Veiligheid en grenzen

Respect voor elkaar: We creëren samen een veilige en respectvolle omgeving. Dit betekent luisteren, geen oordeel, en respect voor ieders grenzen.

Consent: Niets is verplicht. Of het nu gaat om een oefening, aanraking of gesprek: jij kiest wat goed voelt.

Fysieke en emotionele veiligheid: Deelname aan onze programma's gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. Laat ons weten als je specifieke behoeften hebt of ondersteuning nodig hebt.

6. Aansprakelijkheid

- **Algemeen:** Deelname aan onze evenementen gebeurt volledig op eigen risico.
- **Uitsluiting:** Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, schade of letsel tijdens onze programma's, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant.

7. Wijzigingen algemene voorwaarden

We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Eventuele updates worden op onze website gepubliceerd. Controleer ze af en toe om op de hoogte te blijven.

Vragen?

Stuur ons een bericht via hello@lovaluation.nl. We staan altijd voor je klaar. ❤️